

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора А.Х.МАО-Югры
КТПЦ «Югра-Классик»
Железный Р.Н.,
« 30.12.2015 » 2015 года



План мероприятий по улучшению качества работы
КТПЦ «Югра-Классик»
на 2016 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Организационные мероприятия по улучшению качества предоставляемых услуг (поиска на интернет –страницах учреждения)						
1.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг		30.12.2015	Железный Р.Н. Мальцева Я.А.		Удовлетворенность качеством услуг
2.	Размещение на сайте учреждения плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг		31.12.2015	Наумов Д.Н.		Удовлетворенность качеством услуг
3.	Организация создания и работы медиacentра в структуре учреждения		01.02.2016	Чернов В.В.		Увеличение количества предоставляемых услуг
4.	Разработка положения о льготах, социальных программах учреждения		01.03.2016	Мальцева Я.А.		Удовлетворенность качеством услуг
5.	Разработка и внедрение в систему битрикса изменений по улучшению поиска информации, организация блиц-опросов по проведенным мероприятиям		01.03.2016	Плотников М.Н. Наумов Д.Н.		Удовлетворенность качеством услуг
6.	Размещение на сайте положения о льготах, социальных программах учреждения		10.03.2016	Наумов Д.Н.		Удовлетворенность качеством услуг
II. Обновление материально-технической базы						
1.	Организация обустройства рабочих мест медиacentра		01.03.2016	Железный Р.Н.		Повышение качества предоставляемых

2.	(приобретение оргтехники, мебели) Приобретение медиасервера, профессионального оборудования медиacentра		01.06.2016	Железный Р.Н.		услуг Повышение качества предоставляемых услуг
----	--	--	------------	---------------	--	---