

Утверждаю:
 Директор
 АУ «Концертно-театральный
 центр «Югра-Классик»
 Л.Н. Журавлева
 « 14 сентября 2017 года

План мероприятий по улучшению качества работы
 Автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
 "Концертно-театральный центр «Югра-Классик»
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
1.1.	Размещение необходимой информации об учреждении на сайте, усовершенствование, доработка разделов сайта	Открытость и доступность информации об учреждении	Сентябрь 2017 года	Я.А.Мальцева, зам.директора по концертно-театральной деятельности	Упрощение поиска информации по сайту,	Увеличение числа посетителей сайта по данным разделам
1.2.	Размещение документов по НОК в отдельном разделе сайта	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Сентябрь 2017 года	Я.А.Мальцева, зам.директора по концертно-театральной деятельности	Упрощение поиска информации по сайту,	Увеличение числа посетителей сайта по данным разделам
1.3.	Размещение информации об учреждении, мероприятиях на информационном стенде и в кассе учреждения	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Сентябрь-декабрь 2017 года	Я.А.Мальцева, зам.директора по концертно-театральной деятельности	Упрощение поиска информации об учреждении	Повышение осведомленности о деятельности учреждения
1.4.	Организация работы	Комфортность условий	Сентябрь-декабрь	Я.А.Мальцева,	Повышение	Удовлетворенность

	пребывания в организации культуры	2017 года	зам.директора по концертно-театральной деятельности С.Н.Жернов зам.директора по эксплуатации комплекса	уровня предоставляемых услуг	зрителей посещением учреждения, увеличение количества зрителей
1.5. Изучение мнения получателей услуги через интернет-каналы на сайте учреждения по форме обратной связи, опрос и анкетирование зрителей в кассе и на мероприятиях	Исследование удовлетворенности качеством оказания услуг	Сентябрь-декабрь 2017 года	Я.А.Мальцева, зам.директора по концертно-театральной деятельности	Улучшение графика работы учреждения	Увеличение количества зрителей на мероприятиях
1.6. Организация продажи билетов через интернет на все концерты учреждения	Сокращение время ожидания предоставляемой услуги	I-II квартал 2018 года	Я.А.Мальцева, зам.директора по концертно-театральной деятельности, С.Н.Жернов зам.директора по эксплуатации комплекса	Увеличение количества приобретения билетов через сайт учреждения, уменьшение очереди в кассу, возможность приобретения билетов в любое время суток	Улучшение качества оказываемых услуг
1.7. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам, оснащение специальными	Доступность услуг для инвалидов	Сентябрь-декабрь 2017 года	С.Н.Жернов, зам.директора по эксплуатации комплекса	Повышение удобства пребывания лиц с ОВЗ в учреждении, расширение количества услуг,	Увеличение числа зрителей категорий лиц с ОВЗ

	устройствами для доступа инвалидов				доступных для зрителей с ОВЗ	
1.8.	Обучение сотрудников учреждения работе с лицами с ОВЗ	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	I-II квартал 2018 года	С.Н.Жернов, зам.директора по эксплуатации комплекса Я.А.Мальцева. зам.директора по концертно-театральной деятельности	Повышение компетентности персонала учреждения при работе с лицами с ОВЗ во время пребывания в учреждении	Увеличение количества зрителей с ОВЗ
1.9.	Курс бесед с сотрудниками учреждения на предмет общения с посетителями и зрителями, относящимся к различным категориям граждан.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Сентябрь-декабрь 2017 года	С.Н.Жернов, зам.директора по эксплуатации комплекса Я.А.Мальцева, зам.директора по концертно-театральной деятельности	Улучшение качества обслуживания	Увеличение количества положительных отзывов зрителей после посещения мероприятий