

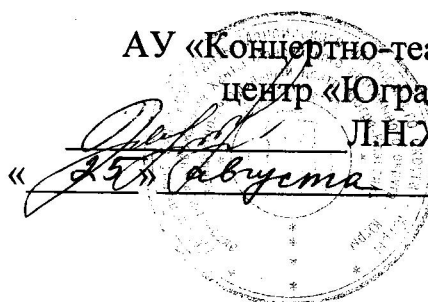
Утверждаю:

Директор

АУ «Концертно-театральный
центр «Югра-Классик»

Л.Н.Журавлева

2017 года



ПЛАН

проведения информационно-разъяснительной работы с населением
по вопросам проведения Независимой оценки качества и возможности
участия в ней граждан

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Исполнители
1.	Оформление информационного стенда/стойки о проведении и результатах НОК	в течение года	Начальник отдела маркетинга и рекламы
2.	Размещение на сайте учреждения, официальных группах в социальных сетях информации о возможности участия посетителей в Независимой оценке качества.	постоянно	Начальник медиacentра Начальник отдела маркетинга и рекламы
3.	Размещение в официальных группах социальных сетях и на сайте учреждения анкет об удовлетворенности количеством оказания услуг для посетителей.	в течение года	Начальник медиacentра Начальник отдела маркетинга и рекламы
4.	Информирование посетителей работниками учреждения о возможности и формах участия граждан в независимой оценке качества оказания услуг.	в течение года	Начальник отдела маркетинга и рекламы
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде, сайте учреждения, группах в социальных сетях.	не позднее 10 рабочих дней после получения результата	Начальник медиacentра Начальник отдела маркетинга и рекламы

6.	Представление информации о возможности и формах участия граждан в независимой оценке качества	в течение года	Начальник медицентра Начальник отдела маркетинга и реклама
7.	Рассылка пресс-релиза по вопросам информационно-разъяснительной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг.	в течение года	Начальник медицентра