

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор АУ ХМАО-Югры  
 КТЦ «Югра-Классик»  
 Л.Н. Журавлева  
 30.12.2015 г.



Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы  
 КТЦ «Югра-Классик»  
 на 2016 год

Наименование мероприятия	Основание (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
<b>I. Организационные мероприятия по улучшению качества предоставляемых услуг (поиск на интернет- страницах учреждения)</b>					
1. Разработка плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг		30.12.2015	Железный Р.Н. Мальцева Я.А.	Исполнено 30.12.2015	Удовлетворенность качеством услуг
2. Размещение на сайте учреждения плана мероприятий по улучшению качества		31.12.2015	Наумов Д.Н.	Исполнено 30.12.2015  <a href="http://ugraclassic.ru/upload/iblock/3d9/3d9ae118a781c0b80f557e25d9d8818f.pdf">http://ugraclassic.ru/upload/iblock/3d9/3d9ae118a781c0b80f557e25d9d8818f.pdf</a>	Удовлетворенность качеством услуг

	проведенным мероприятиям			<p>Так же в подразделе «афиша» добавлена активная ссылка на прошедшие мероприятия и фильтр поиска события в желаемые сроки</p> <p>Пример: <a href="http://ugraclassic.ru/feedback/">http://ugraclassic.ru/feedback/</a>  <a href="http://ugraclassic.ru/events/index.php">http://ugraclassic.ru/events/index.php</a>  <a href="http://ugraclassic.ru/events/region-event/">http://ugraclassic.ru/events/region-event/</a></p>	Удовлетворенность качеством услуг
6.	Размещение на сайте положения о льготах, социальных программах учреждения	10.03.2016	Наумов Д.Н.	<p>Пример: размещена индивидуальная информация о каждом мероприятии о возможных скидках</p> <p><a href="http://ugraclassic.ru/events/muzyka-na-bis-iz-zolotogo-fonda-organnogo-reperituara-6255/">http://ugraclassic.ru/events/muzyka-na-bis-iz-zolotogo-fonda-organnogo-reperituara-6255/</a>  <a href="http://ugraclassic.ru/events/vesna-molodushka-6214/">http://ugraclassic.ru/events/vesna-molodushka-6214/</a></p>	
II. Обновление материально-технической базы					
1.	Организация обустройства рабочих мест медицентра	01.03.2016	Железный Р.Н.	<p>В рамках финансирования, выделенного из средств на реализацию программы ХМАО-Югры «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре» на 2016-2020 гг» произведено приобретение оргтехники (ПК, МФПУ) для индивидуального обеспечения сотрудников медицентра необходимым комплектом</p>	Повышение качества предоставляемых услуг
2.	Приобретение медиасервера, профессионального оборудования медицентра	01.06.2016	Железный Р.Н.	<p>В рамках финансирования, выделенного из средств на реализацию программы ХМАО-Югры «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре» на 2016-2020 гг» произведено приобретение профессионального оборудования для медицентра (профессиональные фотоаппараты, диктофоны, жесткие диски для хранения информации)</p>	Повышение качества предоставляемых услуг

	предоставляемых услуг				Мальцева Я.А.	С I квартала 2016 года в структуре учреждения начал свою работу медиационный центр. Полная комплектация составляет 6 штатных единиц. В функции медиационного центра входит информационное освещение мероприятий как самого автономного учреждения Концертно-театральный центр «Югра-Классик», так и всех остальных 16 учреждений, подведомственных Департаменту культуры ХМАО-Югры	Удовлетворенность качеством услуг
3.	Организация создания и работы медиационного центра в структуре учреждения	01.03.2015			Мальцева Я.А.	В кассовой деятельности учреждения разработана и запущена система скидок, предполагающая льготное приобретение билетов на концерты, организуемые согласно гос. задания. Информация о возможных скидках размещается на официальном сайте на странице каждого мероприятия, в кассе учреждения (пример: <a href="http://ugraclassic.ru/events/slushat-podano--6268/">http://ugraclassic.ru/events/slushat-podano--6268/</a> ) Посещение концертов для лиц с ОВЗ происходит на безвозмездной основе по предварительной индивидуальной договоренности с сопровождающими в виду подготовки и бронирования специальных мест	Удовлетворенность качеством услуг
4.	Разработка положений о льготах, социальных программах учреждения	01.03.2016			Плотников М.Н. Наумов Д.Н.	На сайте учреждения активизирован раздел обратной связи, позволяющий задать интересующий вопрос или высказать свое мнение, пожелание о работе учреждения или просмолренного мероприятия. В разделе «события» выделен отдельный подраздел для гастрольных мероприятий, представляющий возможность жителям округа узнать, когда состоится гастроли коллектива «Югра-Классик» в их городе/поселении	Удовлетворенность качеством услуг
5.	Разработка и внедрение в систему битрикса изменений по улучшению поиска информации, организации блиц-опросов по	01.03.2016					