


«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры Ханты-
Мансийского автономного округа –
Югры при Депкультуре Югры


К.К.Шибко
«25» октября 2019 г.

Порядок
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры в 2019 году
(далее – Порядок)

1. Настоящий порядок регулирует вопросы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году (далее соответственно – организации культуры, независимая оценка).
2. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля, и проводится в целях предоставления получателям услуг в сфере культуры, информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.
3. Независимая оценка проводится в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре (далее – Закон от 9 октября 1992 года № 3612-1), Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ), постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
4. При проведении независимой оценки используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая также в форме открытых данных.

5. Независимая оценка предусматривается по таким общим критериям, как:

открытость и доступность информации об организации культуры;
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

доброжелательность, вежливость работников организации;

удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов, в том числе для детей с сахарным диабетом и с расстройством аутистического спектра.

6. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете по независимой оценке качества.

7. Независимая оценка организаций культуры проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации в сфере культуры.

8. Участниками системы независимой оценки являются:

Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депкультуры Югры);

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депкультуры Югры (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депкультуры Югры);

организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – Оператор);

государственные, муниципальные организации культуры, которые расположены на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ) и учредителями которых является автономный округ, органы местного самоуправления;

граждане – получатели социальных услуг, их родственники и члены семьи, законные представители.

9. Организация проведения независимой оценки:

9.1. Депкультуры Югры:

заключает государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

обеспечивает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сети «Интернет»)

техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг;

при необходимости предоставляет Оператору общедоступную информацию о деятельности организаций культуры, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);

рассматривает поступившую от Оператора информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в месячный срок;

направляет принятый отчет Оператора в установленном порядке в Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депкультуре Югры для формирования на его основе результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, разработки предложений по улучшению их деятельности (решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депкультуре Югры);

в течение 1 месяца со дня получения решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депкультуре Югры доводит его до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка;

в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и утверждение соответствующих планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – планы по устранению недостатков) по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

направляет результаты независимой оценки муниципальных организаций культуры в органы местного самоуправления для их учета при оценке деятельности руководителей организаций;

осуществляет контроль исполнения планов по устранению недостатков;

назначает должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – официальный сайт www.bus.gov.ru), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения.

9.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депкультуре Югры:

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Депкультурой Югры с Оператором;

определяет и утверждает перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг;

проводит независимую оценку не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации культуры;

осуществляет выборочное участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

может рекомендовать Оператору представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для их

участия в проведении сбора информации о качестве предоставления услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной Оператором;

в течение одного месяца со дня получения отчета Оператора от Депкультуры Югры формирует на его основе результаты независимой оценки, а также разрабатывает предложения об улучшении качества их деятельности, и направляет данное решение в Депкультуры Югры, при котором он создан.

9.3. Оператор:

осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями;

к сбору информации о качестве предоставления услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, вправе привлечь членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депкультуры Югры и/или представителей общественных организаций им рекомендованных;

представляет в Депкультуры Югры в срок, установленный в государственном контракте, отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

9.4. Организации культуры:

осуществляют свою деятельность (размещают информацию о своей деятельности) в соответствии с Законом от 9 октября 1992 года № 3612-1, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

10. Руководители государственных и муниципальных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки (часть 17 введена Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ).

11. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности директора Депкультуры Югры и руководителей государственных, муниципальных организаций культуры.